Муниципальное учреждение

«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»

города Магнитогорска

(МУ «Центр помощи детям «Надежда» г. Магнитогорска)

Галиуллина ул., д.29/2, г. Магнитогорск, Челябинская область, 455049

тел. (факс) (3519) 30-98-00; 30-66-32, 41-31-10

ОКПО 49095578, ОГРН 1027402172291, ИНН/КПП 7445016826/74550100

**Информация о выполнении сводного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности | Мероприятия по устранению выявленных недостатков | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель | сведения о ходе реализации мероприятий |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания |
| - привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;  | Обновление информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», (о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об их условиях предоставления, о тарифах на социальные услуги)  | I квартал 2021 года | заместитель директора по УВР Попова Е.Ф. | На сайте учреждения информация о деятельности организации социального обслуживания, приведена в соответствие с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;  | март 2021 года |
| - разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»); | Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»); | март 2021 года | заместитель директора по УВР Попова Е.Ф. | на официальном сайте в сети «Интернет» размещена информация:- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), -дополнен раздел «Часто задаваемые вопросы»);- добавлена анкета **для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей) о качестве условий их оказания поставщиками социальных услуг** |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| III.Доступность услуг для инвалидов |
| - в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; | В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов подготовлена и утверждена Главгосэкспертизой города Челябинска сметная документация на устройство пандуса, расширение дверного проема и ремонт коридора | 2022 год | Главный бухгалтер Кирова И.В.заведующий хозяйством Коробейщикова Л.Г. | Заключен контракт № А037/2021 от 09.11.2021 г. «Устройство пандуса и расширение дверного проема» | 30.12.2021 |
| - в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  | В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, планируется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  | IV квартал 2021 год | Главный бухгалтер Кирова И.В.заведующий хозяйством Коробейщикова Л.Г.Заместитель директора по УВР Попова Е.Ф. | Приобретены и установлены средства дублирования звуковой и зрительной инфомации-24 ед., а именно: - информационно-тактильные знаки – 5 ед.;- навигационная тактильная мнемосхема-1 ед.;- табличка тактильная-1 ед.;-тактильный знак-17 ед.;Для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) заключено соглашение о сотрудничестве с Магнитогорским местным отделением Челябинского регионального отделения ОООИ «Всероссийское общество глухих» от 01.04.2021 (бессрочно) | апрель 2021 годапрель 2021 год |
| Рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Планируется повышение квалификации сотрудников по сопровождению . инвалидов в помещении организации | IV квартал 2021 год | Заместитель директора по УВР Попова Е.Ф. | Обучение на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Сопровождение и работа с инвалидами при получении социальных услуг» - 3 чел. | январь 2021 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |

Директор Митрофанова Т.Б.