



УТВЕРЖДАЮ
Директор
МУ «Центр помощи детям «Надежда»
Т.Б. Митрофанова
20__ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
в МУ «Центр помощи детям «Надежда» г. Магнитогорска**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, законами РФ «О защите прав потребителей», «О медицинском страховании граждан в РФ» и другими нормативными документами
- 1.2. Целью осуществления контроля качества медицинской помощи является обеспечение прав воспитанников учреждения на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества
- 1.3. Объектом контроля является медицинская помощь, представляющая собой комплекс профилактических, реабилитационных и санитарно-противоэпидемических мероприятий, проводимых по определенной технологии с целью достижения конкретных результатов
- 1.4. Система контроля качества медицинской помощи включает следующие элементы:
 - оценка состояния и использования кадровых и материально технических ресурсов образовательного учреждения;
 - экспертиза процесса оказания медицинской помощи конкретным воспитанников учреждения;
 - расчет и анализ показателей, характеризующих качество и эффективность медицинской помощи;
 - выявление и обоснование дефектов.

2. Организация и порядок проведения контроля качества медицинской помощи

- 2.1. Контроль качества медицинской помощи в учреждении осуществляется экспертным путем врачом учреждения в пределах своей компетенции
- 2.2. Уровни контроля качества:
 - I уровень – врач детского дома-экспертиза сестринского процесса
 - II уровень – комиссионно с привлечением директора учреждения.

на III уровне – 1 раз в год

Плановые проверки проводятся 1 раз в год.

Целевые проверки проводятся при выявлении отклонений или нарушений

1.1. Оценка показателей работы врача и среднего медицинского персонала проводится в соответствии с индикаторными показателями качества и эффективности с регистрацией результатов проверки в акте и заполнением экспертной карты

1.2. Экспертному контролю подлежат:

- случаи, сопровождающиеся жалобами воспитанников учреждения или воспитателей семей учреждения;
- случаи инфицирования внутри учреждения и осложнений поствакционного процесса;
- все прочие случаи оказания мед. помощи подвергаются экспертной оценке статистическим методом «случайной» выборки.

2.6. При проведении экспертизы II уровня контроля качества результаты I уровня экспертизы анализируются с учетом актов проверки и отчетов за месяц, квартал и год, сдачи ежегодных зачетов с занесением данных в экспертную карту

2.7. Оценка качества оказания медицинской помощи осуществляется в баллах:

- 0 – отсутствие нарушений;
- 1 – незначительные нарушения;
- 2 – значимые нарушения;
- 3 – грубые нарушения

2. Заключение

2.1. Показатели качества и эффективности медицинской помощи могут быть использованы для дифференцированной оплаты труда медицинских работников.

**КАРТА
ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ
МЕРОПРИЯТИЙ**

Учреждение: МУ «Центр помощи детям «Надежда»

Директор: Митрофанова Татьяна Борисовна

Врач: Гончарова Татьяна Павловна

№	Критерии экспертной оценки	I уровень	II уровень	III уровень
1.	Наличие годового плана работы			
2.	Медицинская карта ф-026/у			
	- качество заполнения			
	- наличие маркировки			
3.	Профилактические осмотры			
	- наличие доврачебного скрининга			
	- охват осмотра врачами-специалистами			
	- выполнение рекомендаций после профилактических осмотров			
	- контроль за своевременностью диспансерного наблюдения			
4.	Иммунопрофилактика			
	- соблюдение «холодовой цепи»			
	- наличие осмотра врача перед прививками			
	- выполнение плана профилактических прививок			
	- обоснованность медицинских отводов			
	- техника выполнения профилактических прививок			
	- наличие поствакцинальных осложнений			
- своевременность консультаций фтизиатра				
5.	Анализ заболеваемости			
6.	Контроль за организацией режима дня и учебной деятельности в учреждении			
	- выполнение гигиенических требований в учреждении			
	- контроль за организацией физического воспитания в учреждении			
7.	Контроль за организацией питания в детском доме			

	- санитарное состояние пищеблока			
	- документация пищеблока			
8.	Контроль за организацией санитарного состояния в учреждении			
9.	Качество оказания неотложной медицинской помощи			
10.	Медицинская документация			
	- своевременность заполнения			
	- качество заполнения			
	- полнота заполнения			
	- своевременность сдачи отчетов			
11.	Гигиеническое обучение			
	- наличие уголка «Здоровья»			
	- наличие методического материала			
	- ведение формы 038/у			
	- выступления на педсоветах			
	- выступления на родительских собраниях			
12.	Замечания по актам			
	- Роспотребнадзора			
	- ФГУЗ			
	- Центра медицинской профилактики			
	- ООМГТД в учреждении			
	- фтизиатра			
13.	Отсутствие жалоб			
14.	Итого:			

Эксперты:

Эксперт I уровня _____

Эксперт II уровня _____

Эксперт III уровня _____